



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير البرامج قطاع التعليم العام

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي

الإصدار 1.0

معييار 2.4.13

نموذج لمتطلب معيار 2.4.13

توفير آلية لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، معلم) عن تقديم المادة
بنمط التعليم الإلكتروني

2.4.13

المتطلبات:

1. رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، معلم) عن تقديم المقرر بالنمط الإلكتروني.

معيار 2.4.13

رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، معلم) عن تقديم المقرر بنمط التعليم الإلكتروني

(يتم توضيح الأداة التي تستخدمها الجهة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم ومعلم) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني)

مثال توضيحي:

- الأداة: تستخدم الجهة أداة الاستبانة لقياس رضا المستخدمين.
- الفئة المستهدفة: المعلمين والمتعلمين.
- محاور قياس رضا المستخدمين: تحوي الاستبانة عددًا من الأسئلة والمحاور (الدعم والتأهيل، التقنية، تجربة المستخدم في المقرر الإلكتروني، تصميم البرنامج، المعلمين في بيئة التعليم الإلكتروني، التفاعل والتغذية الراجعة، القياس والتقويم، الرضا العام).
- رابط الأداة (على أن تحتوي الأداة محاور قياس رضا المستخدمين):
 - استبانة المعلمين: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة ***<.
 - استبانة المتعلمين تكون منشورة في صفحة المقرر داخل نظام إدارة التعلم/المنصة التعليمية: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة ***<.

