المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير الجهات

قطاع التعليم العام

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي.

الإصدار 1.0

معيار 1.3.7

نموذج لمتطلب معيار 1.3.7

1.3.7	توفير الفنيين والإداريين والتقنيين، وتوضيح أدوارهم ومسؤوليات كل منهم

المتطلبات:

1. توفر وثيقة تتضمن الأدوار والمسؤوليات وأعداد الفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكترونى فى الجهة مع وجود رابط على الموقع يوضح معلومات كاملة لكل فريق وآلية التواصل معهم.
2. التزام الجهة بحصول الفنيين والإداريين والتقنيين على الشهادات المهنية الاحترافية فى التعليم الإلكترونى المُقدمة من المركز الوطنى للتعليم الإلكترونى بناء على الجدول الزمنى الموضح فى الرابط أدناه:

   الرابط

معيار 1.3.7

وثيقة أدوار ومسؤوليات وأعداد الموظفين الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكترونى

(في هذه الوثيقة يتم توضيح الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكتروني)

مثال توضيحي:

الاسم	الفريق	العدد	المهام
خالد محمد سعود أحمد	إدارة نظام التعلم	2	• الإشراف على سير العمل فى قسم التعليم الإلكترونى (المنصة الإلكترونية، القسم التقني، مشرفين، معلمين، متعلمين) • تجهيز خطة سير العمل بداية كل ربع سنوي • تفعيل الاستثمار فى برامج التعليم الإلكترونى
سارة محمد	إدارة خدمات المتعلم	1	• العمل على متابعة كل ما يخص المتعلمين (الحضور ورفع أعذار الغياب، إصدار الإفادات، إصدار الشهادات) • توزيع المتعلمين في الفصول الخاصة بهم، معالجة مشاكل المتعلمين
فيصل سعد محمد عبد العزيز ماجد عبد الرحمن	إدارة تطوير وإدارة التطبيقات	3	• تجهيز خطة سير العمل بداية كل ربع • الإشراف على المشاريع التشغيلية والتطويرية في القسم
عبد الله حمد سعيد خالد حامد على عيسى سالم فهد خالد راشد على سعد عمر مها محمد	إدارة الدعم الفني والتقني	8	• تقديم الدعم الفنى فى البيئة التعليمية. • متابعة سير عمل نظام إدارة التعلم بصورة يومية.

معيار 1.3.7

معلومات كاملة لكل فريق وآلية التواصل معهم

(يتم نشر معلومات كاملة لكل فريق وآلية التواصل معهم على الموقع الرسمي للجهة)

مثال توضيحي:

الاسم	الفريق	آلية التواصل
أ. سعود احمد	إدارة نظام التعلم	Email: **@**.***.** Mobile:966XXXXXX
أ. سارة محمد	إدارة خدمات المتعلم	Email: **@**.**.** Mobile:966XXXXXX
أ. محمد عبد العزيز	إدارة تطوير وإدارة التطبيقات	Email: **@***.**.** Mobile:966XXXXXX
أ. فهد خالد	إدارة الدعم الفني والتقني	Email: **@***.**.** Mobile:966XXXXXX

معيار 1.3.7

التزام الجهة بحصول الفنيين والإداريين والتقنيين على الشهادات المهنية الاحترافية في التعليم الإلكتروني المُقدمة من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

الجدول الزمني للالتزام بالحصول على الشهادات المهنية الاحترافية:

الرابط

للتسجيل في الشهادات المهنية الاحترافية:

الرابط