



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير البرامج

قطاع التدريب

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي

الإصدار 1.0

نموذج لمتطلب معيار 2.2.1

2.2.1 توفير التعليمات عن كيفية البدء باستخدام المقرر الإلكتروني، وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه

المتطلبات:

1. توفر دليل تعليمات كيفية البدء باستخدام المقررات الإلكترونية.
2. توفر دليل سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب عند تقديم التدريب بالنمط الإلكتروني المتزامن.
3. توفر دليل تعريف الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية.
4. تحديد نقطة البداية في المقررات الإلكترونية.

معييار 2.2.1

دليل تعليمات كيفية البدء باستخدام المقررات الإلكترونية

(في هذا الدليل يتم توضيح التعليمات عن كيفية الوصول للمقرر الإلكتروني والبدء باستخدامه ويكون الدليل منشور)

الهدف من الدليل

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود الدليل والغرض منه)

مثال توضيحي

الغرض من هذا الدليل هو <يتم هنا كتابة الغرض من الدليل>.

الفئة المستهدفة

(يقصد بالفئة المستهدفة توضيح المعنيين بهذا الدليل)

مثال توضيحي

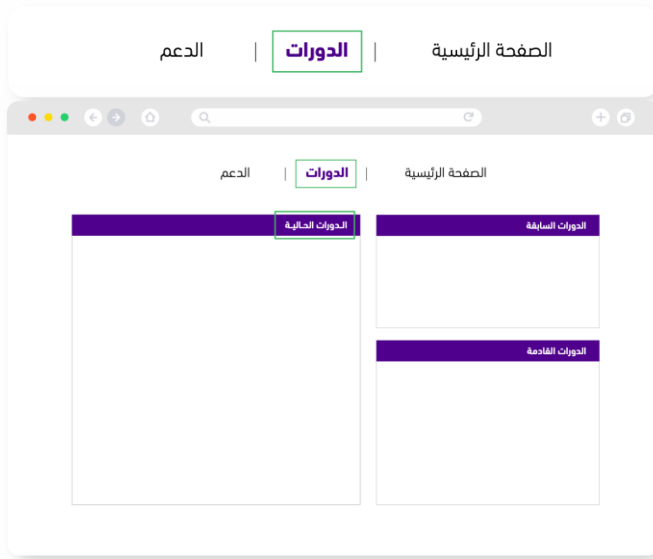
هذا الدليل يستهدف <يتم هنا كتابة الفئة المستهدفة من الدليل>.

التعليمات

(يقصد بالتعليمات توضيح كيفية البدء باستخدام المقررات الإلكترونية)

مثال توضيحي

يمكنك الوصول إلى المقرر/البرنامج التدريبي من خلال الخطوات التالية:



بعد الدخول إلى المنصة التدريبية، قم بالنقر على تبويب (الدورات).

ستظهر جميع الدورات الحالية، انقر على اسم الدورة المطلوبة.

بعد ذلك سيظهر محتويات الدورة بمكوناتها الرئيسية

اضغط على زر (التسجيل)

ولبدء باستخدام الدورة عليك اتباع ما يلي: <توضح الجهة كيفية البدء باستخدام محتويات الدورة>.

معياري 2.2.1

دليل سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب وبين المتدربين

(في هذا الدليل يتم توضيح سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب وبين المتدربين مع بعضهم عند تقديم التدريب بالنمط الإلكتروني المتزامن وتكون السياسة منشورة)

الهدف من الدليل

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود الدليل والغرض منه)

مثال توضيحي

الغرض من هذا الدليل هو <يتم هنا كتابة الغرض من الدليل>.

الفئة المستهدفة

(يقصد بالفئة المستهدفة توضيح المعنيين بهذا الدليل)

مثال توضيحي

هذا الدليل يستهدف <يتم هنا كتابة الفئة المستهدفة من الدليل>.

سياسة التواصل

(يقصد بسياسة التواصل توضيح أدوات التواصل وكيفية التواصل بين المتدرب والمدرّب، وبين المتدربين مع بعضهم)

مثال توضيحي

يوفر نظام إدارة التعلم/المنصة التدريبية مجموعة من الأدوات التي تسهل عملية التواصل بين المتدرب والمدرّب وهي:

- يمكنك التواصل مع المدرّب والمتدربين فيما يخص البرنامج عن طريق منتدى النقاش الموجود في قائمة البرنامج.
- يمكنك التواصل مع المدرّب شخصيًا عن طريق البريد الإلكتروني.

كما يجب الالتزام بالقواعد والآداب التالية عند التواصل عبر الانترنت:

- تقبل الاختلاف في آراء الآخرين.
- اللباقة في استخدام الألفاظ والمفردات.
- أن يتم استخدام اللغة السليمة خالية من الأخطاء في التواصل الكتابي.
- أن تكون الرسائل مختصرة وبعنوان مناسب يوضح محتواها.
- أن يتم بدء التواصل الكتابي بشكل لائق وباستخدام اسم الشخص ولقبه.
- في حال إرفاق ملفات يجب تسمية الملفات باسم يدل على محتواها، بالإضافة إلى اسم المتدرب ورمز البرنامج.
- في حال مخالفة قواعد وآداب التواصل <توضح الجهة الإجراءات المتخذة في حال مخالفة قواعد وآداب التواصل سواء من منسوبي الجهة أو المتدربين>.

معيار 2.2.1

دليل تعريف الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية

(في هذا الدليل يتم توضيح الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية ويكون الدليل منشور)

الهدف من الدليل

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود الدليل والغرض منه)

مثال توضيحي

الغرض من هذا الدليل هو <يتم هنا كتابة الغرض من الدليل>.

الفئة المستهدفة

(يقصد بالفئة المستهدفة توضيح المعنيين بهذا الدليل)

مثال توضيحي

هذا الدليل يستهدف <يتم هنا كتابة الفئة المستهدفة من الدليل>.

الإرشادات

(يقصد بالإرشادات توضيح الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية)

مثال توضيحي

عند الدخول على أحد المقررات الإلكترونية/البرامج التدريبية داخل نظام إدارة التعلم/المنصة التدريبية، يمكنك التعرف على الأقسام الأساسية للبرنامج التدريبي وهي تشمل 3 أجزاء رئيسية كالآتي:

- ابدأ هنا
- محتوى المقرر
- الدعم والمساندة



