



المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center

# دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير البرامج قطاع التعليم العالي

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي.

الإصدار 2.0

## نموذج لمتطلب معيار 2.4.13

**2.4.13** توفير آلية لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، عضو هيئة تدريس) عن تقديم البرنامج التدريبي بنمط التدريب الإلكتروني

### المتطلبات:

1. رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، عضو هيئة تدريس) عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني.

## رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم، عضو هيئة تدريس) عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني

(يتم توضيح الأداة التي تستخدمها الجهة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متعلم وعضو هيئة تدريس) عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني)

### مثال توضيحي:

- الأداة: تستخدم الجهة أداة الاستبانة لقياس رضا المستخدمين.
- الفئة المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين.
- محاور قياس رضا المستخدمين: تحوي الاستبانة عددًا من الأسئلة والمحاور (الدعم والتأهيل، التقنية، تجربة المستخدم في البرنامج الإلكتروني، تصميم البرنامج، عضو هيئة التدريس في بيئة التعليم الإلكتروني، التفاعل والتغذية الراجعة، القياس والتقويم، الرضا العام).
- رابط الأداة (على أن تحتوي الأداة محاور قياس رضا المستخدمين):
  - استبانة أعضاء هيئة التدريس: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة <\*\*\*.
  - استبانة المتعلمين تكون منشورة في صفحة المقرر داخل نظام إدارة التعلم: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة <\*\*\*.

