



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير البرامج قطاع التدريب

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي

الإصدار 2.0

نموذج لمتطلب معيار 2.4.12

2.4.12 توفير آلية لقياس مستوى رضا المستخدمين (متدرب، مدرب) عن تقديم البرنامج التدريبي بنمط التدريب الإلكتروني

المتطلبات:

1. رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (المدرسين، المتدربين) عن تقديم البرنامج بالنمط الإلكتروني، ويستثنى من ذلك المدرسين في التدريب غير المتزامن

رابط أداة لقياس مستوى رضا المستخدمين (المدرسين، المتدربين)

عن تقديم البرنامج بالنمط الإلكتروني

(يتم توضيح الأداة التي تستخدمها الجهة لقياس مستوى رضا المستخدمين (متدرب ومدرّب) عن الدورة أو البرنامج المقدم، ويستثنى من ذلك قياس مستوى رضا المدرّب في التدريب غير الممتاز)

مثال توضيحي

- الأداة: تستخدم الجهة أداة الاستبانة لقياس رضا المستخدمين.
- الفئة المستهدفة: المدرّبين والمتدربين.
- محاور قياس رضا المستخدمين: تحتوي الاستبانة على عدد من الأسئلة على محاور (الدعم والتأهيل، التقنية، تجربة المستخدم في البرنامج الإلكتروني، تصميم البرنامج، المدرّب في بيئة التدريب الإلكتروني، التفاعل والتغذية الراجعة، القياس والتقويم، الرضا العام).
- رابط الأداة (على أن تحتوي الأداة محاور قياس رضا المستخدمين):
 - استبانة المدرّب: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة على أن تكون الأداة في صفحة الدورة/البرنامج ذاتها في حساب المدرّب***.<
 - استبانة المتدرب: >يتم وضع الرابط الخاص بالاستبانة على أن تكون الأداة في صفحة الدورة/البرنامج ذاتها في حساب المتدرب***.<

