



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير البرامج قطاع التعليم العالي

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي.

الإصدار 2.0

نموذج لمتطلب معيار 2.2.4

2.2.4 توفير آلية للإجابة على استفسارات المتعلم، وتقديم التغذية الراجعة له على المهام المنجزة بشكل مستمر

المتطلبات:

1. وجود سياسة للإجابة على استفسارات المتعلم.
2. وجود سياسة التغذية الراجعة لجميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يؤديها المتعلم.

معياري 2.2.4

سياسة الإجابة على استفسارات المتعلم

(في هذه السياسة يتم توضيح السياسة التي تتبعها الجهة للإجابة على استفسارات المتعلم، وتكون السياسة منشورة في صفحة المقرر داخل نظام إدارة التعلم للجهة)

الهدف

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود السياسة والغرض منها)

مثال توضيحي

الغرض من هذه السياسة هو <يتم هنا كتابة الغرض من السياسة>، وتهدف هذه الوثيقة إلى <يتم هنا كتابة الهدف من السياسة>.

نطاق التنفيذ

(يقصد بنطاق التنفيذ توضيح المعنيين بتنفيذ هذه السياسة)

مثال توضيحي

تنطبق هذه السياسة على <يتم هنا كتابة المعنيين والمجال لتطبيق هذه السياسة>.

بنود السياسة

(يقصد بنود السياسة توضيح الآلية المتبعة للإجابة على استفسارات المتعلم)

مثال توضيحي

أولاً: الوسائل المستخدمة في الرد على استفسارات المتعلم:

1. البريد الإلكتروني.

2. الرسائل الفورية في نظام إدارة التعلم.

ثانياً: آلية الرد على استفسارات المتعلم:

1. الاستفسارات العاجلة يتم الرد عليها عن طريق الرسائل الفورية في نظام إدارة التعلم.

2. الاستفسارات غير العاجلة يتم الرد عليها عن طريق البريد الإلكتروني خلال يوم أو يومين عمل.

3. تحديد ساعات مكتبية افتراضية لكل عضو هيئة تدريس.

4. لا يتم استقبال الاستفسارات خلال أيام الإجازات الرسمية.

5. في حال تجاوز الرد على الاستفسار الوقت المحدد للرد من المسؤول يتم تصعيد الأمر للإدارة المعنية.

الأدوار والمسؤوليات

(يقصد بالأدوار والمسؤوليات توضيح الأشخاص أو الإدارات المسؤولة عن هذه الوثيقة ودور كل منهم)

مثال توضيحي

1. مالك وثيقة السياسة <اسم الشخص>.

2. مراجعة السياسة وتحديثها: <اسم الشخص أو الإدارة المعنية>.

3. تنفيذ بنود السياسة وتطبيقها: <عضو هيئة التدريس>.

معييار 2.2.4

الالتزام بالسياسة

(يقصد بالالتزام بالسياسة توضيح التزام المعنيين بتطبيق هذه السياسة)

مثال توضيحي

1. يجب على <مدير الإدارة المعنية> ضمان التزام عضو هيئة التدريس بهذه السياسة.
2. يجب على عضو هيئة التدريس العامل في <اسم الجهة> الالتزام بهذه السياسة.
3. قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في <اسم الجهة>.

سياسة التغذية الراجعة لجميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يؤديها المتعلم

(في هذه السياسة يتم توضيح السياسة التي تتبعها الجهة في تقديم التغذية الراجعة لجميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يؤديها المتعلم، وتكون السياسة منشورة في صفحة المقرر داخل نظام إدارة التعلم للجهة)

الهدف

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود السياسة والغرض منها)

مثال توضيحي

الغرض من هذه السياسة هو <يتم هنا كتابة الغرض من السياسة>، وتهدف هذه الوثيقة إلى <يتم هنا كتابة الهدف من السياسة>.

نطاق التنفيذ

(يقصد بنطاق التنفيذ توضيح المعنيين بتنفيذ هذه السياسة)

مثال توضيحي

تنطبق هذه السياسة على <يتم هنا كتابة المعنيين والمجال لتطبيق هذه السياسة>.

بنود السياسة

(يقصد ببنود السياسة توضيح الآلية المتبعة في تقديم التغذية الراجعة للمتعملم على المهام المنجزة)

مثال توضيحي

1. يلتزم عضو هيئة التدريس بتقديم التغذية الراجعة على جميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يؤديها المتعلم بمدة أقصاها أسبوع من تسليم المهمة أو النشاط أو الاختبار.
2. يلتزم عضو هيئة التدريس بتزويد المتعلم بالتغذية الراجعة عبر البريد الإلكتروني الخاص به.
3. يلتزم عضو هيئة التدريس بالتنوع في التغذية الراجعة المقدمة والتي قد تكون عبارة عن كتابة نصية، أو مقطع مرئي، أو تسجيل صوتي، أو صورة وذلك لتلبية الفروقات الفردية للمتعملمين.
4. توفير التغذية الراجعة الفورية من خلال النظام لأنشطة التقييم الذاتي.

الأدوار والمسؤوليات

(يقصد بالأدوار والمسؤوليات توضيح الأشخاص أو الإدارات المسؤولة عن هذه الوثيقة ودور كل منهم)

مثال توضيحي

1. مالك وثيقة السياسة <اسم الشخص>.
2. مراجعة السياسة وتحديثها: <اسم الشخص أو الإدارة المعنية>.
3. تنفيذ بنود السياسة وتطبيقها: <عضو هيئة التدريس>.

معييار 2.2.4

الالتزام بالسياسة

(يقصد بالالتزام بالسياسة توضيح التزام المعنيين بتطبيق هذه السياسة)

مثال توضيحي

1. يجب على <مدير الإدارة المعنية> ضمان التزام عضو هيئة التدريس بهذه السياسة.
2. يجب على عضو هيئة التدريس العامل في <اسم الجهة> الالتزام بهذه السياسة.
3. قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في <اسم الجهة>.

