



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

دليل النماذج الاسترشادية لمتطلبات معايير الجهات

قطاع التدريب

للتنويه: جميع النماذج المقترحة تهدف لتوضيح كيفية تحقيق المعيار، واستخدامها لا يعني استيفاء متطلبات المعيار بشكل رسمي

الإصدار 3.0

معييار 1.1.2

نموذج لمتطلب معيار 1.1.2

1.1.2 الالتزام بتحقيق النزاهة الأكاديمية في بيئة التدريب الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية

المتطلبات:

1. وجود سياسات وقوانين واضحة وصريحة للنزاهة الأكاديمية منشورة في الموقع الرسمي للجهة.
2. توفر آلية لفحص أعمال المتدربين ومنع الغش وانتحال الهوية.

سياسة النزاهة الأكاديمية

(في هذه السياسة يتم توضيح السياسات والقوانين للنزاهة الأكاديمية وتكون هذه السياسة منشورة في الموقع الرسمي للجهة)

الهدف

(يقصد بالهدف توضيح سبب وجود السياسة والغرض منها)

مثال توضيحي

الغرض من هذه السياسة هو <يتم هنا كتابة الغرض من السياسة>، وتهدف هذه الوثيقة إلى <يتم هنا كتابة الهدف من السياسة>.

نطاق التنفيذ

(يقصد بنطاق التنفيذ توضيح المعنيين بتنفيذ هذه السياسة)

مثال توضيحي

تنطبق هذه السياسة على <يتم هنا كتابة الفئة والمجال لتطبيق هذه السياسة>.

بنود السياسة

(يقصد بنود السياسة توضيح مفهوم النزاهة الأكاديمية وقوانينها وصور انتهاك النزاهة الأكاديمية والإجراءات المتبعة عند انتهاك هذه النزاهة)

مثال توضيحي

النزاهة الأكاديمية:

النزاهة الأكاديمية مطلب أساسي في جميع التعاملات داخل الجهة والتي تشدد على أهمية الصدق والأمانة على كل شخص في البيئة الأكاديمية من مدرّبين ومتدربين وإداريين.
المخالفات:

- الغش.
- انتحال الهوية.
- تزوير المعلومات في التقارير أو التواقيع.
- الحصول أو تقديم المساعدة غير المصرح بها.

الإجراءات:

في حال ضبط المتدرب متلبس بالغش في وقت الاختبار، يتم تطبيق الإجراءات التالية:

1. تحرير محضر تفصيلي بجميع ما حدث مع إرفاق الأدلة إن وجدت وإمالتها للجنة المختصة في الجهة.
2. تقرير المخالفة بالتدرج وحسب سلوك المتدرب (الرسوب في المادة، الرسوب بجميع مواد الفصل الدراسي) أو ما تراه الجهة مناسب.
3. الحفاظ على سرية الحالة.
4. إخبار المتدرب بالإجراء التأديبي قبل التنفيذ.

معياري 1.1.2

وفي حال الانتحال في الأعمال الأكاديمية "سرقة أكاديمية"، يتم تطبيق الإجراءات التالية:

1. تحرير محضر تفصيلي بجميع ما حدث مع إرفاق الأدلة إن وجدت.
2. تقرير المخالفة بالتدرج وحسب سلوك المتدرب (خصم درجات أعمال السنة، خصم درجة العمل الأكاديمي فقط).
3. الحفاظ على سرية الحالة.
4. إخبار المتدرب بالإجراء التأديبي قبل التنفيذ.

وفي حال انتحال الهوية، يتم تطبيق الإجراءات التالية:

1. تحرير محضر تفصيلي بجميع ما حدث مع إرفاق الأدلة إن وجدت وإحالتها للجنة المختصة في الجهة.
2. تقرير المخالفة للشخص المخالف حسب نتائج المحضر وتكون بالتدرج وحسب سلوك المتدرب (الحرمان من دخول الاختبار، الحرمان من الحصول على الشهادة) أو ما تراه الجهة مناسب.
3. الحفاظ على سرية الحالة.
4. إخبار المتدرب بالإجراء التأديبي قبل التنفيذ.

الأدوار والمسؤوليات

(يقصد بالأدوار والمسؤوليات توضيح الأشخاص أو الإدارات المسؤولة عن هذه الوثيقة ودور كل منهم)

مثال توضيحي

1. مالك وثيقة السياسة <اسم الشخص>.
2. مراجعة السياسة وتحديثها: <اسم الشخص أو الإدارة المعنية>.
3. تنفيذ بنود السياسة وتطبيقها: <الأشخاص أو الإدارة المعنية بتنفيذ السياسة>.

الالتزام بالسياسة

(يقصد بالالتزام بالسياسة توضيح التزام المعنيين بتطبيق هذه السياسة)

مثال توضيحي

1. يجب على <مدير الإدارة المعنية> ضمان التزام <الأشخاص أو الإدارة المعنية بتنفيذ السياسة> بهذه السياسة.
2. يجب على <الأشخاص أو الإدارة المعنية بتنفيذ السياسة> العامل في <اسم الجهة> الالتزام بهذه السياسة.
3. قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في <اسم الجهة>.

معييار 1.1.2

آلية فحص أعمال المتدربين ومنع الغش وانتحال الهوية

(في هذه الوثيقة يتم توضيح الآلية التي تتبعها الجهة في فحص أعمال المتدربين وآلية منع الغش وآلية منع انتحال الهوية)

مثال توضيحي

تتبع <اسم الجهة> عدد من الآليات في فحص أعمال المتدربين ولمنع الغش ومنع انتحال الهوية كالآتي:

من الآليات المستخدمة لمنع الغش:

- بنك أسئلة لإصدار نماذج متعددة للاختبار.
- حظر الرجوع للسؤال السابق.
- عرض سؤال واحد فقط على الشاشة.
- استخدام متصفحات ذكية لا تسمح للمتدرب بفتح أي تطبيق أو صفحة بحث وتحظر النسخ واللصق مثل أداة Respondus LockDown Browser المتاحة على أنظمة إدارة التعلم:
 - يعرض الاختبار على الشاشة ولا يسمح بالتصغير.
 - تتم إزالة شريط الخيارات وجميع الأدوات ما عدا الرجوع والتقدم.
 - يمنع جميع التطبيقات من مراسلة ومشاركة الشاشة.
 - يعطل وظائف الطابعة والنسخ واللصق.
- إخفاء جميع محتويات المقرر/الدورة في وقت عقد الاختبار بطريقة تقنية لمنع تصفح المتدرب لها أثناء الاختبار.

من الآليات المستخدمة لفحص أعمال المتدربين:

- استخدام أداة SafeAssign في الواجبات والبحوث والاختبارات المقالية: تقوم SafeAssign بمقارنة الواجبات التي تم إرسالها بمجموعة من أوراق البحث الأكاديمية للتعرف على الأجزاء المتطابقة بين الواجب الذي تم إرساله والأعمال الموجودة.

من الآليات المستخدمة لمنع انتحال الهوية:

- يعقد فصل افتراضى وتُفتح الكاميرا أثناء وقت الاختبار ويكون المدرب متواجد للتحقق من هويته.
- استخدام برامج ذكية ذات طول معيارية واسعة النطاق يمكنها تصوير المتدرب للتحقق من هويته وتسجيل أي مخالفة (استخدام أجهزة أخرى، استخدام متصفحات البحث) مثل Proctor Exam:
 - يثبت على جهاز المتدرب.
 - تتم مطابقة الهوية المقدمة مسبقاً بالمتدرب عن طريق المراقب.
 - يبدأ بالعمل والتقاط أي مخالفات.
 - يمكن للمراقب مراجعة جميع الالتقاطات.

