



المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center

# تقرير صوت المستفيد

## النصف الأول من عام 2024م





المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center

# أجندة التقرير

قياس رضا المستخدمين العام عن المركز  
الوطني للتعليم الإلكتروني

01

قياس رضا المستخدمين على مستوى  
المبادرات والخدمات

02

الإجراءات المتخذة للتحسين

03

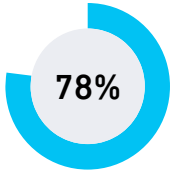
01

قياس رضا المستفيدين العام عن  
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

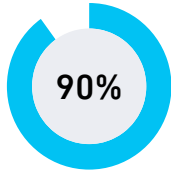
# مؤشرات قياس رضا المستفيدين على مستوى المركز

## المستوى الثاني مؤشر المعايير الفرعية

السرعة



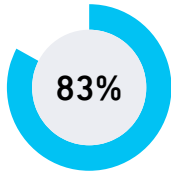
الإجراءات



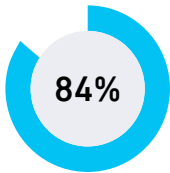
الموقع الإلكتروني



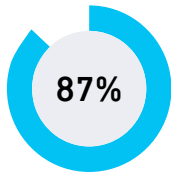
المخرجات



الدعم

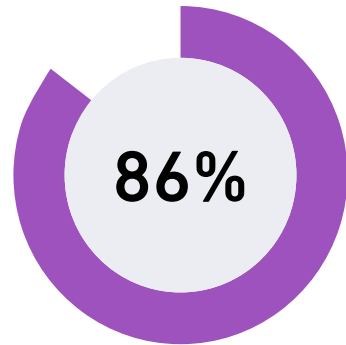


محتوى الموقع الإلكتروني



## المستوى الأول مؤشر الرضا العام

حجم العينة:  
3,348



# 02

**قياس رضا المستفيدين على  
مستوى المبادرات والخدمات**

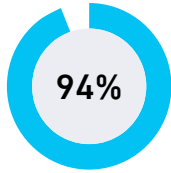
# التدرّب في المنصة الوطنية FutureX

## المستوى الثاني مؤشر المعايير الفرعية

المخرجات



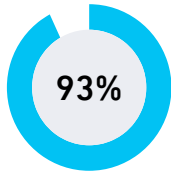
الإجراءات



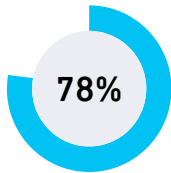
محتوى الموقع الإلكتروني



الموقع الإلكتروني

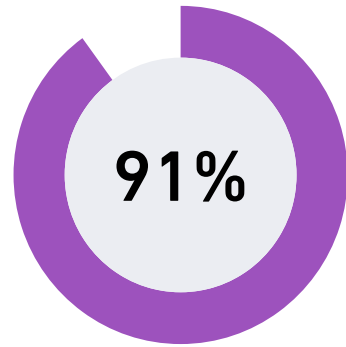


الدعم



## المستوى الأول مؤشر الرضا العام

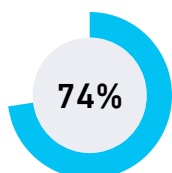
حجم العينة:  
2,944



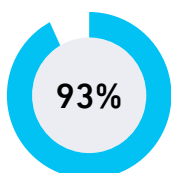
# الشهادات المهنية الاحترافية في التعليم والتدريب الإلكتروني

## المستوى الثاني مؤشر المعايير الفرعية

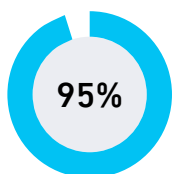
السرعة



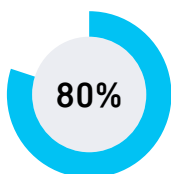
الإجراءات



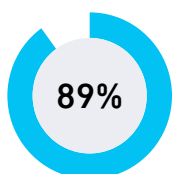
الموقع الإلكتروني



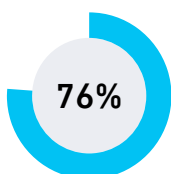
المخرجات



الدعم



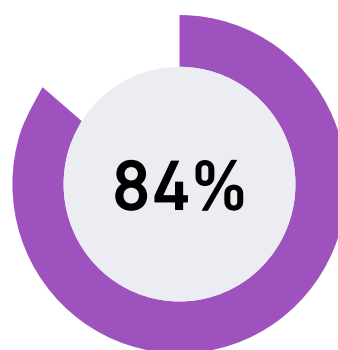
محتوى الموقع الإلكتروني



## المستوى الأول مؤشر الرضا العام

حجم العينة:

376

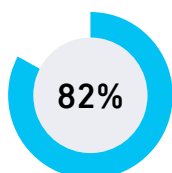




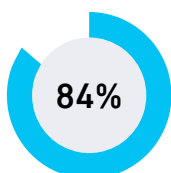
# التراخيص

## المستوى الثاني مؤشر المعايير الفرعية

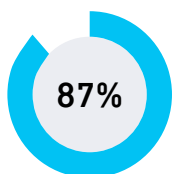
السرعة



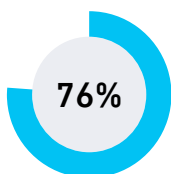
الإجراءات



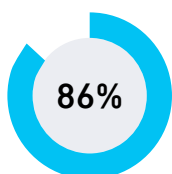
الموقع الإلكتروني



المخرجات



الدعم



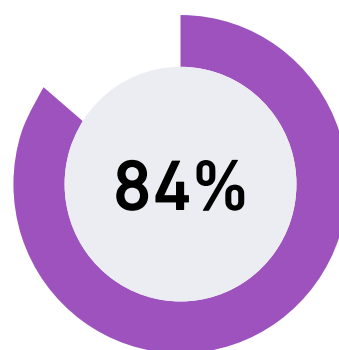
محتوى الموقع الإلكتروني



## المستوى الأول مؤشر الرضا العام

حجم العينة:

28



03

الإجراءات المتخذة للتحسين

# الإجراءات المتخذة للتحسين

## الإجراء المتخذ

إتاحة الاختبارات على مدار السنة

تسجيل اللقاءات والندوات ونشرها على قناة المركز في اليوتيوب

المزامنة الفورية

إتاحة مقرات في جميع مناطق المملكة

## ملاحظة المستفيد

عدم توفر مواعيد مناسبة لاختبارات الشهادات الاحترافية

لا يوجد تسجيل للقاءات والندوات الافتراضية

بطئ المزامنة بين مزودي المحتوى التعليمي والمنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني FutureX

عدم وجود مقرات لاختبارات الشهادات الاحترافية في جميع المناطق

