

تقرير صوت المستفيد النصف الثاني من عام 2024م

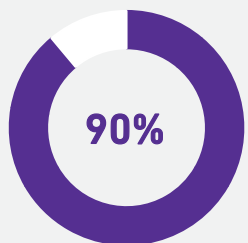
الفصل الأول

قياس رضا المستفيدين على مستوى المركز

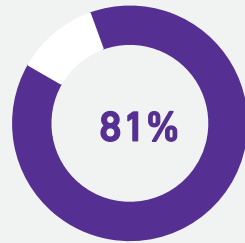


مؤشرات قياس رضا المستفيدين على مستوى المركز

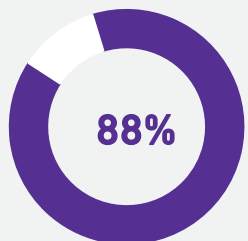
(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية



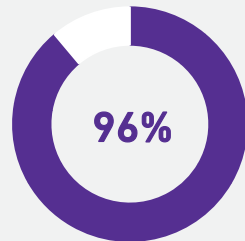
الموقع الإلكتروني



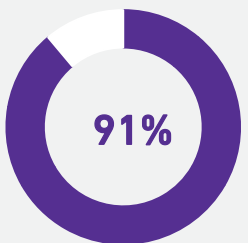
الإجراءات



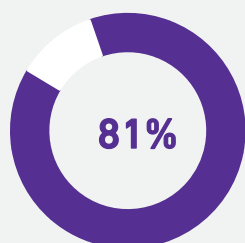
محتوى الموقع
الإلكتروني



السرعة



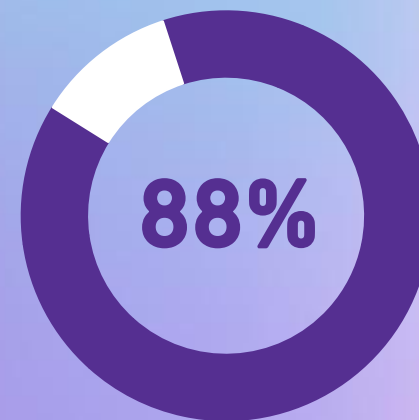
الدعم



المخرجات

(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام

حجم العينة:
2,327



الفصل الثاني

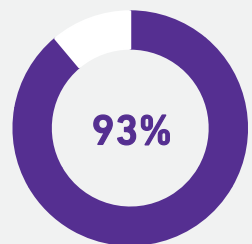
قياس رضا المستفيدين على مستوى خدمات المركز



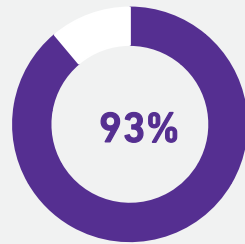
التعلم في المنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني FutureX

(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية

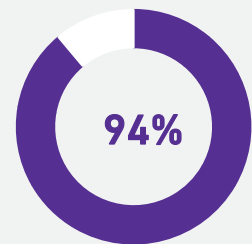
(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام



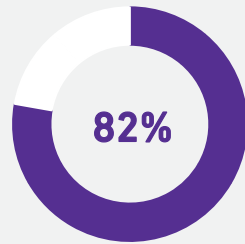
الموقع الإلكتروني



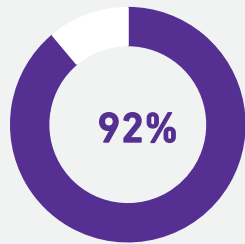
الاجراءات



محتوى الموقع الإلكتروني

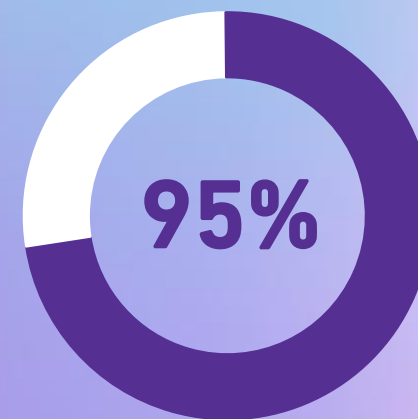


الدعم



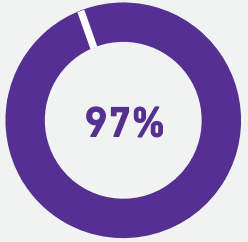
المخرجات

حجم العينة:
2,265

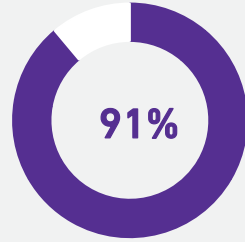


الشهادات المهنية الاحترافية

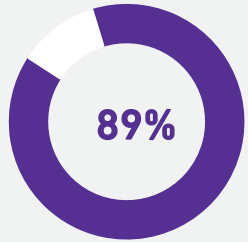
(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية



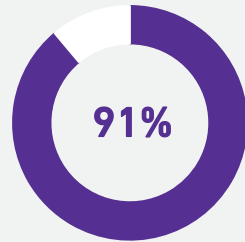
الموقع الإلكتروني



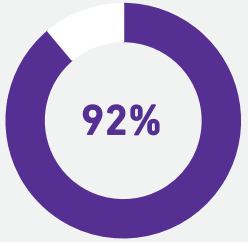
الاجراءات



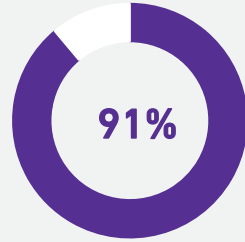
محتوى الموقع الإلكتروني



السرعة



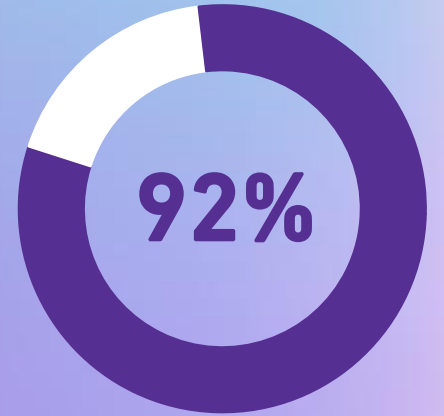
الدعم



المخرجات

(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام

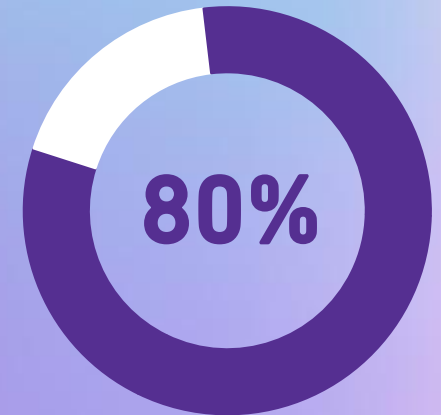
حجم
العينة: 35



ترخيص البرامج

(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام

حجم
العينة: 27



(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية

الاجراءات

60%

الموقع الإلكتروني

80%

السرعة

100%

محتوى الموقع
الالكتروني

80%

المخرجات

60%

الدعم

92%

الفصل الثالث

الإجراءات المتخذة للتحسين

3

الإجراءات المتخذة للتحسين

الإجراء المتخذ

تم إتاحة التسجيل للممثلين.

تم تفعيل عملية إرسال بريد عند إضافة مستخدم جديد إلى المنصة بحيث يتم إرسال رسالة ترحيب وتعليمات دخول.

تم إتاحة خيار لطلب الإفادة مباشرة من خلال المنصة.

ملاحظة المستخدم

عدم تمكن ممثلي جهات القطاع الخاص من التسجيل ومتاح فقط من خلال صاحب السجل التجاري (المالك).

لا يتم إرسال بريد ترحيب أو تعليمات دخول عند إضافة مستخدم جديد إلى المنصة.

يتطلب إرفاق إفادة عن نمط البرنامج المرخص لجهة الاختصاص، ولا يتمكن المستخدم من طلب هذه الإفادة من خلال المنصة.



شكراً لكم

