

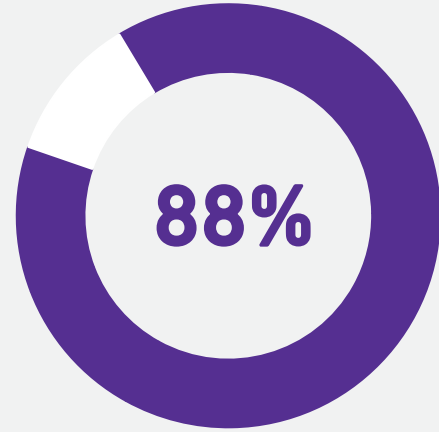
تقرير صوت المستفيد النصف الأول من عام 2025م

الفصل الأول

قياس رضا المستفيدين على مستوى المركز



مؤشر رضا المستفيدين على مستوى المركز



مؤشر الرضا العام
حجم العينة: 1,585

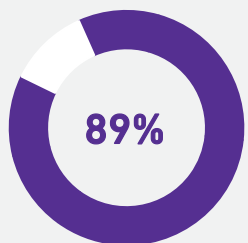
الفصل الثاني

قياس رضا المستفيدين على مستوى خدمات المركز

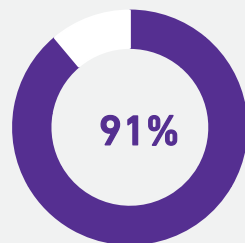


التعلم في المنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني FutureX

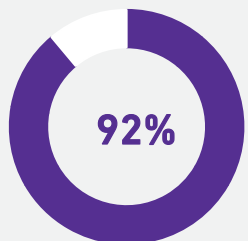
(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية



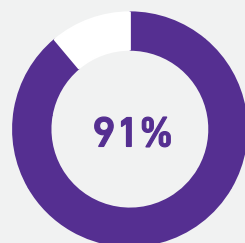
فاعلية الموقع
الإلكتروني



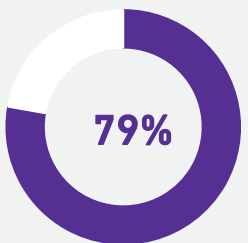
الإجراءات



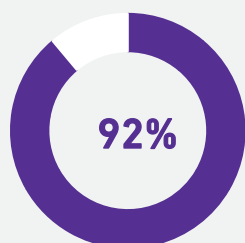
محتوى الموقع
الإلكتروني



المخرجات



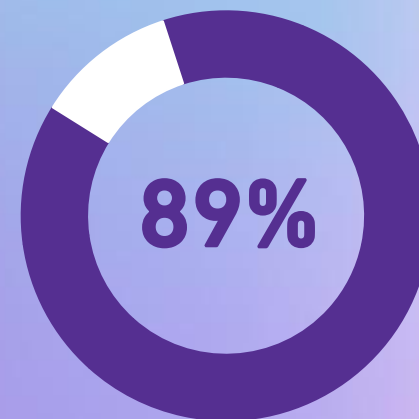
الدعم



تصميم الموقع
الإلكتروني

(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام

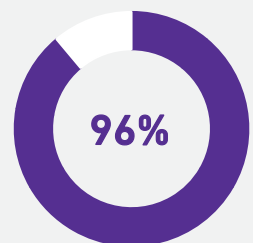
حجم العينة:
956



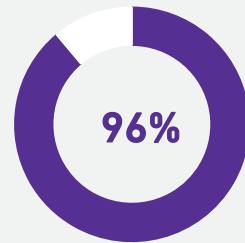
الندوات الافتراضية

(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية

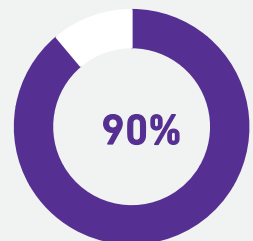
(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام



المادة العلمية



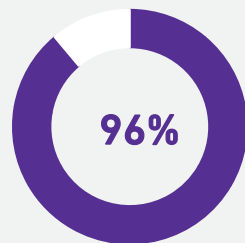
الإجراءات



جودة الترجمة

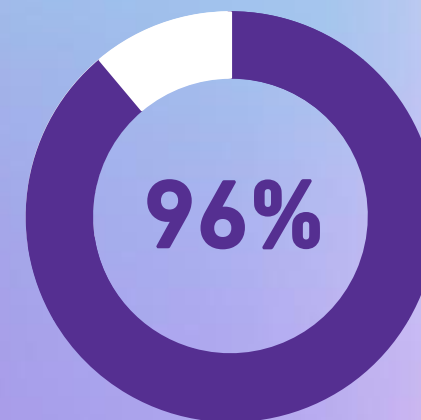


جودة الصوت والعرض



المتحدثين

حجم العينة:
454



البرامج الجامعية القصيرة

(المستوى الأول) مؤشر الرضا العام

حجم العينة:
956

78%

(المستوى الثاني) مؤشر المعايير الفرعية

الإجراءات

77%

البرنامج
التدريبي

79%

الدعم

79%

السرعة

72%

الموقع
الإلكتروني

80%

الاختبار

80%

المخرجات

80%

محتوى الموقع
الإلكتروني

80%

الفصل الثالث

الإجراءات المتخذة للتحسين



الإجراءات المتخذة للتحسين

الإجراء المتخذ

تم اعتماد إصدار شهادات حضور للندوات الافتراضية.

تم تعديل قوالب الشهادات لتتضمن بشكل واضح عدد الساعات التدريبية المعتمدة.

تم تحديث بطاقة المقرر لتتضمن معلومات تفصيلية.

ملاحظة المستخدم

لا يوجد شهادة حضور للندوات الافتراضية.

عدم توضيح عدد الساعات التدريبية في شهادات إتمام المسار التدريبي.

بطاقة المقرر دون معلومات كافية عن المقرر.



شكراً لكم