المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

المؤشر الوطني

للتعليم الإلكتروني

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

المقدمة:

المؤشر الوطني للتعليم الإلكتروني هو إحدى مبادرات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، وهو أداة تقييم مستوى جودة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. ويساعد هذا المؤشر على تشجيع الجهات في جميع القطاعات التي تقدم تعليمًا إلكترونيًا، سواءً كانت حكومية أو خاصة على رفع مستوى جودة تقديم خدمات التعليم الإلكتروني والتحديث والابتكار المستمر في المجال، ويحقق ذلك مواكبة مستجدات العصر، ويحسّن مخرجات العملية التعليمية الإلكترونية للوصول إلى المستويات العالمية، ويساهم في تنمية القدرات البشرية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030، وريادة المملكة إقليميًا، وتنافسيتها دوليًا.

المؤشر مازال في المرحلة التطويرية، وتم إطلاق النسخة الأولى (التجريبية)، والتي كانت فئتها المستهدفة الجامعات الحكومية في جميع مناطق المملكة. وتم إنشاء استبانة مقسمة إلى سبعة أقسام رئيسية (الجاهزية، الاستخدام، الأنظمة، المقررات، الجودة، التدريب، قياس الأثر) ومجموع 41 سؤالًا. وتمت تعبئتها من قبل 26 جامعة حكومية في الربع الأخير من سنة 2019م، وتم إصدار النسخة الأولى للمؤشر في شهر إبريل من عام 2020م.

الهـدف الرئـيسـي

رفـع مستـــوى جـــودة التعليم الإلكتروني فـــي الـــمـــلـكـــة العـــربيـة السعـــــــــودية.

الأهداف الفرعية

- تقييم مستوى التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.
- إنشـاء مبـادرات تطـويرية لخدمات التعليم الإلكتروني.
- تشجيـع مقدمـي خدمـات التعليم الإلكتروني على التكامل والابتكار.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

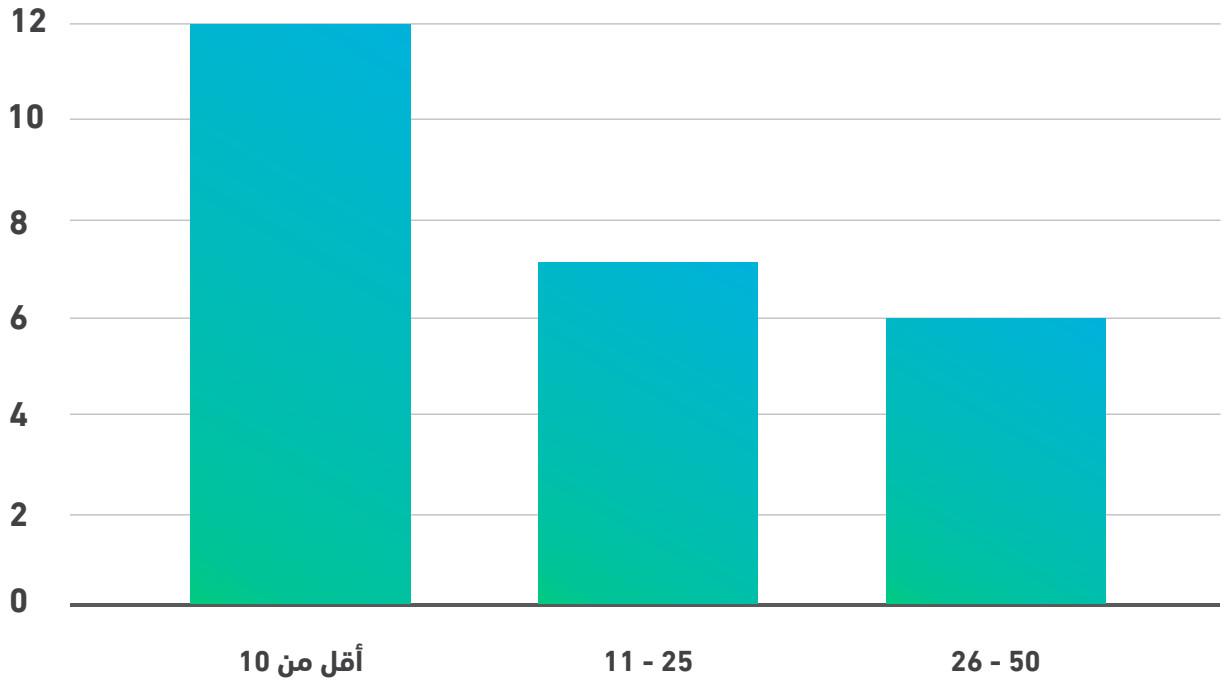
أقسام المؤشر الوطني للتعليم الإلكتروني:

1. الجـاهــزية

يقيس هذا القسم الجاهزية لتطبيق التعليم الإلكتروني ودعمه.

من النتائج اتضح أن جميع الجامعات الحكومية التي شاركت في الاستبانة بلا استثناء لديها قسم أو عمادة خاصة بالتعليم الإلكتروني. وكان جواب **53%** من الجامعات بأن عدد أفراد الفريق في قسم التعليم الإلكتروني أقل من **10** أشخاص.

عدد أفراد الفريق في قسم التعليم الإلكتروني حاليًا؟



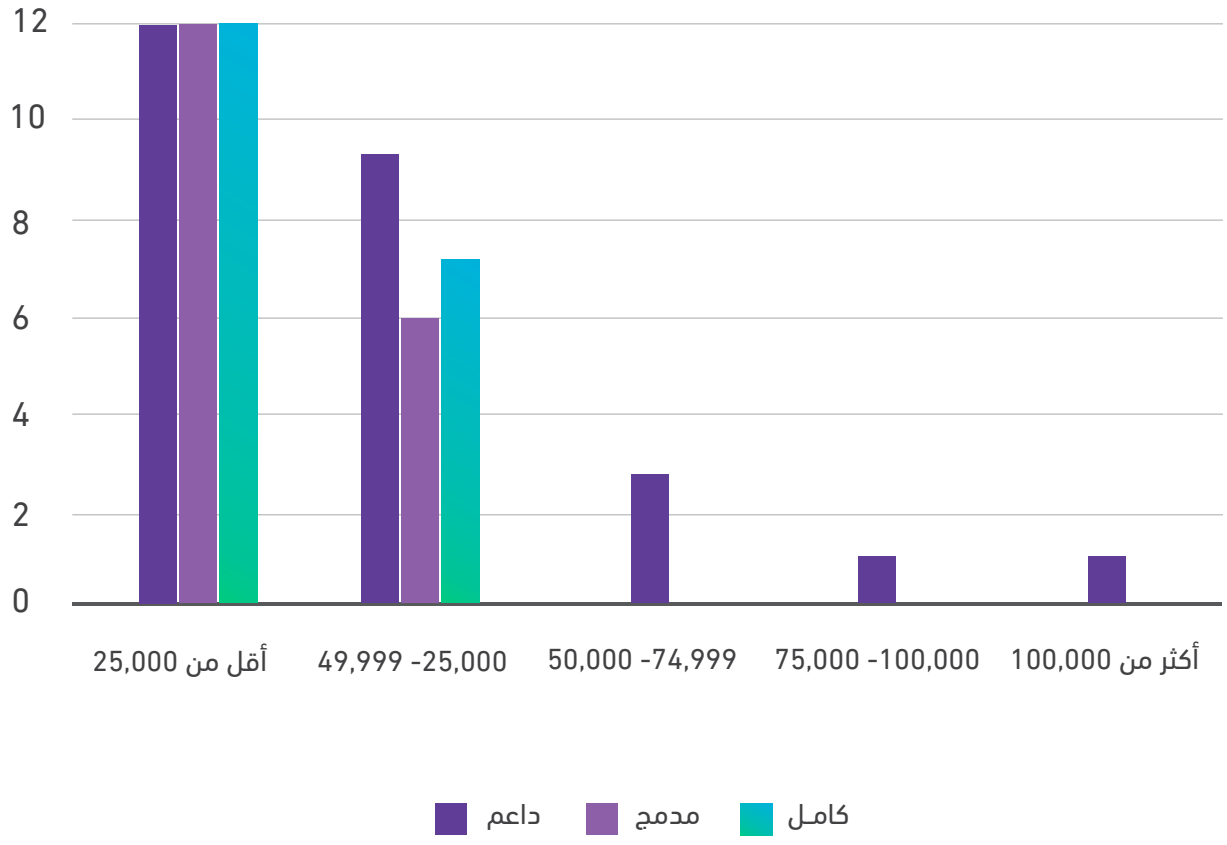
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

2. الاستخـــدام

يشمل "الاستخدام" نوع التعليم الإلكتروني المستخدم سواءً كان داعمًا، مدمجًا، أو كاملًا مع توضيح مدى استخدام التعليم الإلكتروني بين الطلاب

35% من الجامعات ذكرت أن من **76 - 100%** من أعضاء هيئة التدريس يطبقون التعليم الإلكتروني.

عدد الطلاب المستخدمين للتعليم الإلكتروني:



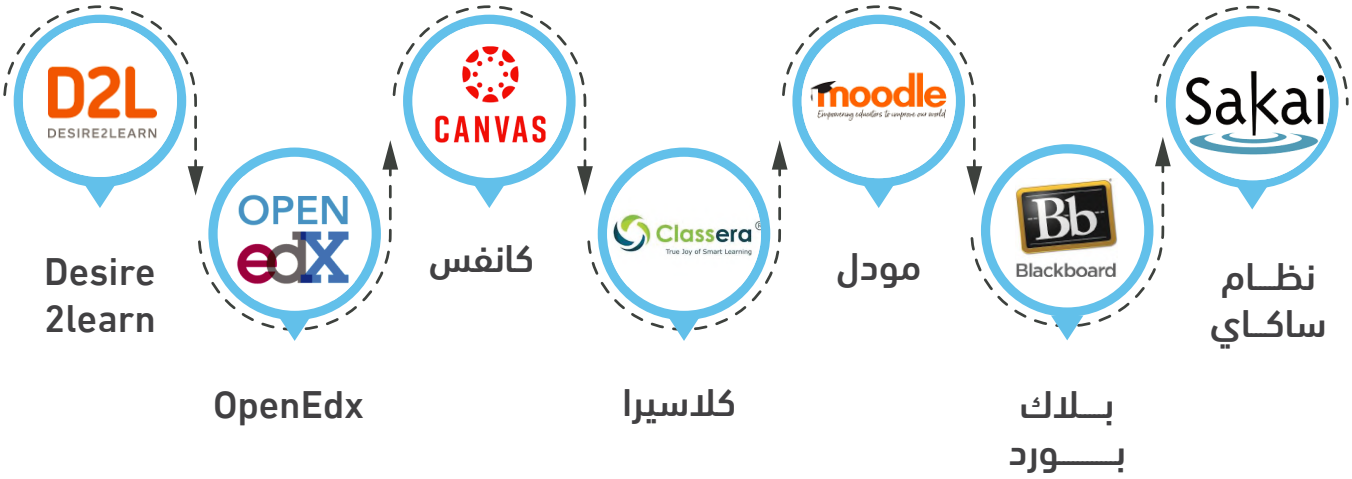
3. الأنــظمــة

نظام إدارة التعلّم الإلكتروني هو عبــارة عن نظــام مركزي لإدارة عملية التعلم مركزيًا، وتقديم المحتوى العلمي للطلاب من خلاله، ويمكن أيضًا استخدامه في عملية التقويم، وفي أغلب الأحيــان تعتمد المؤسسة التعليمية نظامًــا محددًا يمكن أن يكون مفتوح المصدر أو مدفوعًا.

نظام إدارة التعلم (LMS) هو أحد العوامل التي تساعد في رفع جودة عملية التعليم الإلكتروني.

تم استنتاج التالي من الأجوبة بعد تفنيد الأنظمة المدفوعة والمجانية:

- **96%** يستخدمون نظام إدارة التعلّم المدفوع.
- **4%** يستخدمون نظام إدارة التعلّم مفتوح المصدر.



الأدوات الأكثر استخدامًا في التعليم الإلكتروني

- الفصـول الافتـراضيـة 100%
- الـدعـم الإلكتـرونـي 77%
- تحليـلات التعـليـم 62%
- أدوات التـأليـف 42%
- المستـودعـات الرقمية 42%
- ملفات الإنجاز الإلكترونية 23%

مستجدات التقنية في الجامعات

مستجدات التقنية في الجامعات	قيد الإنجاز	قيد التخطيط
الواقع الافتراضي	27%	23%
سلسلة الكتل	12%	27%
الواقع المعزّز	12%	31%
الذكاء الاصطناعي	12%	35%
إنترنت الأشياء	12%	23%
المصدر المفتوح EdTech	23%	27%
المحتوى المفتوح	27%	27%

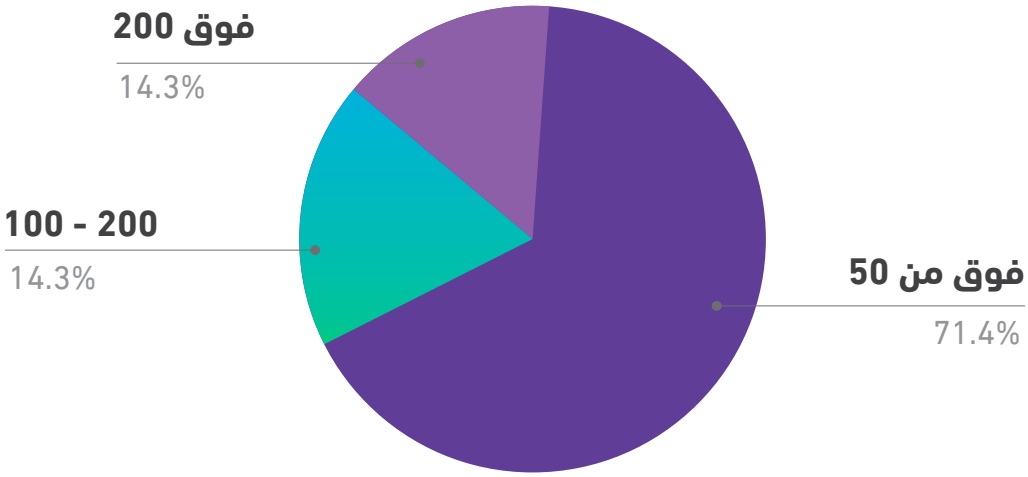
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

4. المقـــرّرات

تم طرح عدة أسئلة لقياس مدى الانفتاح والتعاون والمرونة في استخدام المقررات في الجامعات.

- **31%** من الجامعات ذكروا أن لديهم أكثر من 200 مقرر إلكتروني.
- **35%** من الجامعات لديهم مقررات هائلة الالتحاق Moocs.
- **66%** استضافة ذاتية.

نسبة عدد المقررات هائلة الالتحاق في المؤسسة



نوع الترخيص المستخدم لنشر محتـــوى المقـــررات الإلكتـــرونية

5. الجـــودة

الهدف معرفة ما إذا كانت الجامعات تستخدم معايير تضمن الجودة في عدة جوانب للتعليم الإلكتروني.

- **65%** يستخدمـــون معـــايير لضمـــان جـــودة إنشاء وتنفيذ وقياس أثر التعليم الإلكتروني.
- **81%** يستخدمون معايير التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس وموظفـــي الدعم.
- يدققون ويحدثون عمليات ضمان الجودة:

كل فصل دراسي **46%**

كل سنة **36%**

6. التـــدريب

اتضح مدى اهتمام الجامعات الحكومية في تطوير أعضاء هيئة التدريس ومـــوظـــفي الـــدعم.

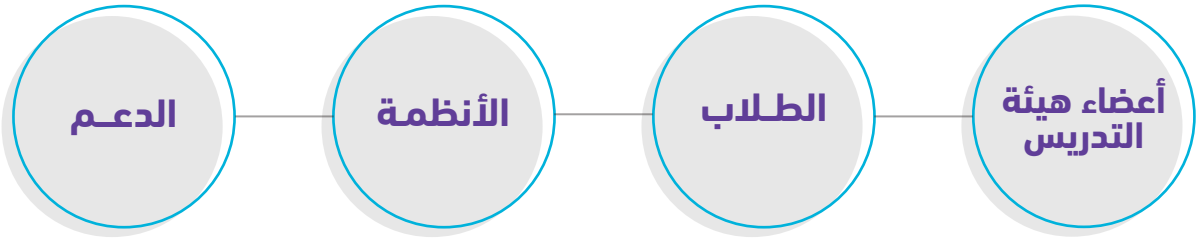
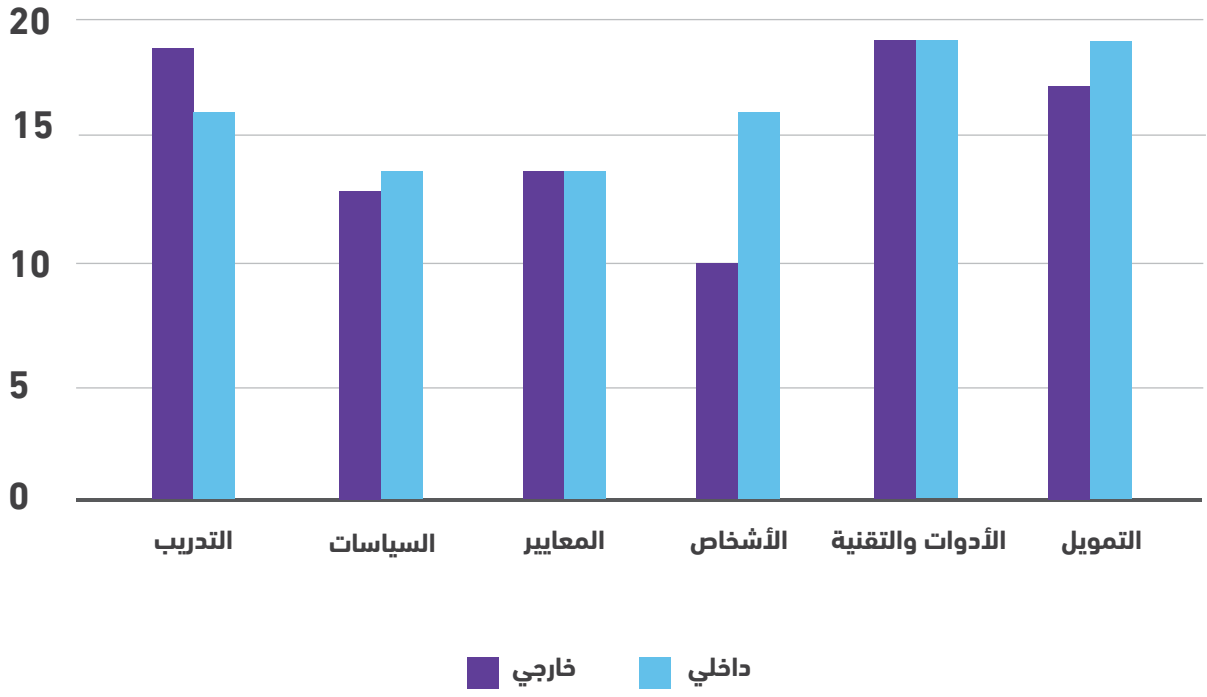
- **100%** يقدمون برامج للتطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس وموظفي الدعم.
- **81%** يكررونها كل فصل.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

7. قيـــاس الأثـــــر

قياس الأثر قسم مهم جدًا للتطوير، وذلك بمعرفة التحديات والصعوبات التي تواجه جميع الفئـــات المستهـــدفة.

- **95%** من الجامعات يستخدمون (تحليلات النظام- استطلاع على الإنترنت- الاجتماعات الفردية والجماعية) لقياس أثر التعليم الإلكتروني على:



- **الدعم الذي تحتاجه الجامعات لتحسين أثر التعليم الإلكتروني.**